

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 20.01.2021 №13

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2021–2025 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», региональной программой «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы, утвержденной постановлением Правительства Саратовской области от 21.12.2020 № 1010-П, постановлением администрации Новоузенского муниципального района от 18.03.2014 г. № 36 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ, их формировании и реализации, и о порядке оценки эффективности реализации муниципальных программ», в целях создания условий для эффективной и доступной защиты установленных законодательством прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2021-2025 годы» (далее - Программа) согласно приложению.

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в районной газете «Новая степь», а также на официальном сайте администрации Новоузенского муниципального района в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Д.О. Ильинова.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования

Глава Новоузенского  
муниципального района

А.А.Опалько

Муниципальная программа  
«Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном  
районе на 2021-2025 годы»

**ПАСПОРТ**  
муниципальной программы  
«Обеспечение защита прав потребителей в Новоузенском  
муниципальном районе» на 2021-2022 годы»

Основание разработки муниципальной программы (наименование и номер соответствующего правового акта)	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Постановление Правительства Саратовской области от 21.12.2020 года № 1010-П «О региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы»
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Администрация Новоузенского муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске(по согласованию)
Участники муниципальной программы	-
Подпрограммы муниципальной программы	-
Цели муниципальной программы	создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей
Задачи муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"><li>- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе;</li><li>- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li><li>- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Новоузенского муниципального района;</li><li>- обеспечение защиты населения Новоузенского муниципального района от недоброкачественных товаров (работ, услуг)</li></ul>
Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы	Создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей:  -увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав, на 44 процента по отношению к показателю 2020 года;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня правовой грамотности населения;</li> <li>- повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);</li> <li>- размещение в средствах массовой информации (печатных, радио, видео, Интернет) материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей, не менее 6.</li> </ul>
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	2021-2025 годы
Объемы финансового обеспечения муниципальной программы, в том числе по годам	финансирование не предусмотрено
Целевые показатели муниципальной программы (индикаторы)	<p>динамика количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав</p> <p>повышение уровня правовой грамотности населения;</p> <p>динамика количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио, видео, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;</p> <p>повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг).</p>

## **1.Обоснование необходимости разработки Программы**

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2021 – 2025 годы» разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Саратовской области от 21.12.2020 № 1010-П «О региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021 – 2025 годы», постановлением администрации Новоузенского муниципального района 18.03.2014 № 36 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ, их формировании и реализации, и о порядке оценки эффективности реализации муниципальных программ».

Программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Новоузенского муниципального района.

В Программе определены цель и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе и пути их решения.

Сложившаяся ситуация на потребительском рынке Новоузенского муниципального района, во многом отражает проблемы, вызванные преодолением последствий экономического кризиса и, как следствие, обуславливает необходимость программно-целевого подхода к решению вопросов защиты прав потребителей.

Спад производства, рост безработицы, увеличение стоимости кредитных

ресурсов и сокращение потребительского кредитования в период финансового кризиса отразились на характере проблем, с которыми в повседневной жизни сталкиваются потребители, и переориентации потребительского спроса в более дешевый сегмент, где существует риск приобретения товаров, работ, услуг ненадлежащего качества.

В то же время, для поддержки предприятий – производителей в законодательство были внесены изменения, дающие право предпринимателям не сертифицировать свою продукцию, а декларировать соответствие качества. На практике существуют опасения, что такая либеральная мера может привести к наводнению рынка некачественной продукцией.

Кроме того, в связи с отменой применения контрольно-кассовой техники при расчетах с клиентами для плательщиков единого налога на вмененный доход, потребители не всегда могут получать документы, подтверждающие факт совершения покупки (услуги), что в свою очередь затрудняет отстаивание потребительских прав в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Работа по реализации программных мероприятий является составляющим механизмом достижения основной цели – создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

На сегодняшний день в Новоузенском муниципальном районе защиту прав потребителей осуществляют: Администрация Новоузенского муниципального района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г.Новоузенске.

Взаимодействие между указанными организациями осуществляется в форме проведения заседаний межведомственной комиссии по защите прав потребителей, семинаров, в том числе выездных по поселениям. Так, при реализации программы планируется проведение заседаний, на которых будут рассматриваться наиболее острые вопросы, такие как:

- а) соблюдение правил торговли на ярмарках и мерах по предотвращению незаконной предпринимательской деятельности;
- б) реализация просроченных продуктов питания в нестационарных торговых объектах;
- в) использование объектов авторского права;
- г) нарушение прав потребителей в салонах сотовой связи;
- д) о деятельности парикмахерских и защите прав потребителей в сфере услуг и другие вопросы.

В целях повышения оперативности и доступности оказания правовой помощи потребителям ежедневно в отделе экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района оказывается поддержка в виде консультирования по вопросам защиты прав потребителей.

Анализ консультационных услуг с 2017-2020 годы показывает, что значительно повысилась активность населения по вопросам защиты прав потребителей. Расширился спектр вопросов, с которыми жители обращаются в организации по защите прав потребителей, а именно на некачественное оказание услуг в области торговли продовольственными и

непродовольственными товарами.

Важными направлениями повышения уровня правовой грамотности становятся организация обучающих семинаров по защите прав потребителей для населения, а также применение новых подходов к просвещению граждан и обучению молодежи.

Внедрение и развитие потребительского образования занимает приоритетное место в вопросах обеспечения и защиты потребительских прав жителей района.

За прошедшие годы была налажена работа по обучению потребителей путем проведения семинаров не только в г. Новоузенске, но и в сельских поселениях. Традиционным стало сотрудничество со средствами массовой информации.

Важным элементом в укреплении системы защиты прав потребителей является работа межведомственной комиссии по защите прав потребителей Новоузенского муниципального района. На рассмотрение МКВ ежеквартально выносятся наиболее острые и актуальные вопросы, связанные с нарушением потребительских прав, принимаются согласованные решения по механизмам взаимодействия для недопущения и предупреждения подобных нарушений.

Средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей, в вопросах защиты их прав, реализация которых способствуют повышению потребительской грамотности населения.

Главный итог всей проводимой работы заключается в том, что, благодаря принимаемым мерам, в Новоузенском муниципальном районе сложилась и действует система защиты прав потребителей, а жители получают реальную возможность отстаивать свои потребительские права и интересы.

При этом, несмотря на позитивные сдвиги в правосознании и правовом поведении потребителей, многие граждане не пытаются защитить свои нарушенные потребительские права, что в свою очередь подталкивает недобросовестных предпринимателей на повторные нарушения.

Именно поэтому приоритетными остаются вопросы обеспечения равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей; предоставление бесплатной консультационной помощи потребителям, в т.ч. при составлении претензий.

Опираясь на сложившийся потенциал, муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2021-2025 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Программа разработана в соответствии с региональной программой «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы».

Реализация прилагаемых мероприятий Программы позволит усилить социально-экономический эффект, достигнутый и, в конечном итоге, обеспечит повышение качества жизни жителей района.

## **2. Основные цели и задачи Программы, сроки ее реализации**

2.1. Основная цель Программы - создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

2.2. Основные задачи Программы:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе;

- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Новоузенского муниципального района;

- обеспечение защиты населения Новоузенского муниципального района от недоброкачественных товаров (работ, услуг)

- создание системы оперативного обмена информацией между заинтересованными структурами об опасных и некачественных товарах (работах, услугах), фактах нанесения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан в связи с потреблением таких товаров (работ, услуг), о недобросовестных хозяйствующих субъектах и доведение этой информации через средства массовой информации до населения и предпринимателей;

2.3. Сроки реализации Программы – 2021 – 2025 годы.

### **3.Целевые индикаторы и показатели программы**

3.1. Целевые индикаторы и показатели Программы приведены в Приложении №1 к программе.

#### **4. Прогноз конечных результатов муниципальной программы, сроки и этапы реализации муниципальной программы**

4.1. В соответствии с целями и задачами Программа включает мероприятия для ее реализации, сроки их выполнения приведены в приложении № 2 к программе.

#### **5. Финансовое обеспечение реализации Программы**

5.1. Для реализации мероприятий Программы финансирование не требуется.

#### **6. Организация управления реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения**

6.1. Муниципальным заказчиком Программы является Администрация Новоузенского муниципального района, ответственным за ее реализацию определен отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района.

6.2. Реализация Программы осуществляется в соответствии с:

1. Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»;

2. Постановлением Правительства Саратовской области от 21.12.2020 года № 1010-П «О Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы»;

6.3. Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района уточняет целевые показатели по программным мероприятиям, механизм реализации Программы.

6.4. Координацию деятельности исполнителей по реализации Программы осуществляет отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района, который:

ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, организует сбор от исполнителей, соисполнителей и участников Программы отчетную информацию об исполнении каждого мероприятия;

осуществляет обобщение отчетных материалов и подготовку информации о ходе реализации мероприятий Программы;

формирует аналитические материалы о состоянии защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе и размещает их на сайте Администрации Новоузенского муниципального района;

ежегодно осуществляет оценку эффективности Программы;

формирует годовой отчет об исполнении программных мероприятий.

6.5. Отчет должен содержать:

перечень завершенных в течение года мероприятий;  
перечень не завершенных в течение года мероприятий и процент их незавершенности;  
анализ причин несвоевременного завершения программных мероприятий;  
предложения о способах достижения программных целей либо о прекращении дальнейшей реализации Программы.

Итоговый отчет о реализации Программы должен содержать данные о степени реализации Программы, оценку результатов реализации Программы, уровень достижения программных целей и запланированных показателей эффективности.

6.6. Контроль за реализацией Программы осуществляет по итогам каждого года начальником управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района.

## **7. Оценка эффективности социально-экономических последствий от реализации Программы**

7.1. Эффективность реализации Программы оценивается на достижении к 2020 году следующих показателей:

- увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав, до 36 единиц;
- увеличение количества урегулированных споров в досудебном порядке по защите прав потребителей, до 32 единиц;
- увеличение количества жителей, участвующих в семинарах по вопросам разъяснения требований законодательства о защите прав потребителей, до 40 слушателей;
- размещение в средствах массовой информации (печатных, радио, видео, Интернет) материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей до 6 единиц.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется в соответствии с методикой оценки эффективности муниципальных программ, изложенной в постановлении администрации Новоузенского муниципального района от 18.03.2014 г. № 36 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ, их формировании и реализации, и о порядке оценки эффективности реализации муниципальных программ».

Социальная эффективность от реализации мероприятий Программы выражается в формировании у населения навыков рационального потребительского поведения, повышении уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Новоузенского муниципального района, обеспечении защиты населения района от недоброкачественных товаров (работ, услуг), развитии системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей.

В итоге социально-экономический эффект от реализации мероприятий программы поднимет качество жизни жителей Новоузенского муниципального района на более высокий уровень.



Приложение № 1  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
Новоузенском муниципальном районе  
на 2021 – 2025 годы »

Целевые индикаторы и показатели

№ п/п	Наименование целевых индикаторов и показателей Программы	Единица измерения	Фактическое состояние (2020 год)	В том числе по годам				
				2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
	Цель: создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей							
1	Динамика количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав	количество консультаций	25	27	29	32	34	36
2	Повышение уровня правовой грамотности населения;	количество жителей, участвующих в семинарах по разъяснению ФЗ «О защите прав потребителей»	15	20	25	30	35	40
3	Динамика количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио, видео, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей	количество материалов	2	3	4	5	6	6
4	Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);	количество урегулированных споров в досудебном порядке	12	16	20	24	28	32

Приложение № 2  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
Новоузенском муниципальном районе  
на 2021 – 2025 годы »

**СИСТЕМА**  
**программных мероприятий по реализации муниципальной программы**  
**«Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе**  
**на 2021-2025 годы»**

№ п/п	Содержание мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители Программы	Срок исполнения	Источник финансирования	Объемы финансирования					Всего
					2021	2022	2023	2024	2025	
<b>I. УКРЕПЛЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</b>										
1.1.	Обеспечение взаимодействия Администрации Новоузенского муниципального района с территориальными органами исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), правоохранительными органами, общественными объединениями потребителей по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	Администрация Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
1.2.	Содействие формированию эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей.	Администрация Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
1.3.	Мониторинг освещения в средствах массовой информации области вопросов защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-

		муниципального района									
1.4.	Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг в Новоузенском муниципальном районе	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
1.5.	Содействие увеличению доли потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке общественными организациями по защите прав потребителей, от общего количества поступивших обращений	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
1.6.	Содействие в популяризации вопросов защиты прав потребителей посредством распространения информационных материалов в местах массового скопления граждан	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Итого по разделу					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>II. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ПРОСВЕЩЕНИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ВОПРОСОВ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРАВ.</b>											
2.1.	Разработка и издание для потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в	Отдел экономики управления экономики и	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-

	различных сферах деятельности	муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района									
2.2.	Организация и проведение, «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
2.3.	Организация и проведение в общеобразовательных учреждениях Новоузенского муниципального района занятий по основам потребительских знаний	Управление образования Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-

		района									
2.5.	Содействие формированию у населения навыков рационального потребительского поведения посредством создания и распространения в Новоузенском муниципальном районе различных видов социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
2.6.	Проведение информационных акций, торжественных мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске	весь период	Финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Итого по разделу:					0	0	0	0	0	0	0
III. ПРОФИЛАКТИКА ПРАВОНАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ											

3.1.	Мониторинг нормативных правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления в части, касающейся обеспечения соблюдения прав потребителей в различных сферах деятельности	Межведомственная комиссия по защите прав потребителей при Администрации Новоузенского муниципального района;	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
3.2.	Рассмотрение вопросов, связанных с осуществлением государственной политики в области обеспечения населения качественной и безопасной продукцией, а также оценка эффективности принимаемых мер в этой области в рамках межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации Новоузенского района	Межведомственная комиссия по защите прав потребителей при Администрации Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
3.3.	Подготовка предложений в межведомственную комиссию по защите прав потребителей при Администрации Новоузенского муниципального района	Межведомственная комиссия по защите прав потребителей при Администрации Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-

		по Саратовской области в г. Новоузенске									
3.4.	Организация работы по разработке и изданию для предприятий и индивидуальных предпринимателей информационных материалов по вопросам обеспечения соблюдения защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
3.5.	Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей предприятий потребительского рынка Новоузенского муниципального района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
3.6.	Содействие предоставлению консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Итого по разделу					0	0	0	0	0	0	0

IV. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4.1.	Организация и проведение семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка	Администрации Новоузенского муниципального района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г. Новоузенске	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
4.3.	Проведение конкурсов по направлению «Защита прав потребителей» среди общеобразовательных организаций Новоузенского муниципального района	Управление образования Новоузенского муниципального района; Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района.	весь период	финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-
			Итого по разделу:		0	0	0	0	0	0
			Итого по приложению:		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Приложение №3  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
Новоузенском муниципальном районе  
на 2021 – 2025 годы »

**Целевые индикаторы и показатели**

№ п/п	Наименование целевых индикаторов и показателей Программы	Единица измерения	Фактичес кое	В том числе по годам
----------	---	-------------------	-----------------	----------------------

			состояние (2020 год)					
				2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
	Цель: создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей							
1	Динамика количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав	количество консультаций	25	27	29	32	34	36
2	Повышение уровня правовой грамотности населения;	количество жителей, участвующих в семинарах по разъяснению ФЗ «О защите прав потребителей»	15	20	25	30	35	40
3	Динамика количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио, видео, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей	количество материалов	2	3	4	5	6	6
4	Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);	количество урегулированных споров в досудебном порядке	12	17	22	27	32	37